

Termeni si conditii de vanzare

Reglementari de comert electronic

Magazinul online www.papyrus.com este gestionat de compania Papyrus Romania SRL cu sediul in Bucuresti, Blvd. Timisoara 90, Cladirea C5, Etaj 2, 061334, inregistrata la registrul comertului cu numarul J40/15802/2007 si numarul de identificare fiscala RO22296340.

Regulamentele definesc regulile de vanzare a marfurilor prin intermediul magazinului online pentru clientii Papyrus Romania SRL.

Dispozitii generale

- Contractul de vanzare se incheie intre o persoana juridica, denumita in continuare Client si societatea comerciala Papyrus Romania SRL, denumita in continuare Vanzator.
- O companie care coopereaza constant cu Vanzatorul, poate deveni client al magazinului.
- Obiectul tranzactiei il constituie produsele prezentate in magazinul online de catre Vanzator pe site-ul www.papyrus.com, cu livrare din depozitul Vanzatorului.
- Toate preturile prezentate pe site-ul magazinului sunt exprimate in lei (RON) si nu includ TVA. La preturile prezentate in magazinul online se vor adauga TVA si eventuale comisioane pentru gestionarea comenzilor mici, conform politicilor companiei.
- Pretul indicat in formularul de comanda este pretul de vanzare in momentul plasarii comenzii. In cazul unor erori materiale, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica preturile, chiar si dupa confirmare, fara notificare prealabila.
- Pretul unui produs care este indisponibil la momentul comenzii se poate modifica.
- Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica pretul produselor oferite, de a le introduce si de a le retrage din oferta, de a desfasura si anula campanii promotionale.
- Comenzile plasate prin intermediul magazinului online Papyrus in zilele lucratoare dupa ora 17.00, sambata, duminica si sarbatorile legale vor fi procesate in urmatoarea zi lucratoare.
- Vanzatorul isi rezerva dreptul de a verifica comanda. In cazurile de ingrijorare justificata si cand prezentele Regulamente nu sunt respectate, Vanzatorul are dreptul de a se retrage de la onorarea comenzii.
- Bunurile vor fi livrate prin intermediul transportului Vanzatorului, imediat dupa finalizarea procesarii in conformitate cu comanda Clientului si programul de lucru.
- Metoda de executare a platii Clientului este aceeaasi cu conditiile generale de plata (data platii, limita de plata) ale Clientului fata de Vanzator.
- Entitatea care furnizeaza serviciile de plata online este Blue Media SA, cu urmatoarea modalitate de plata disponibila: card debit Viza.
- Vanzatorul va rambursa plata folosind aceeaasi metoda de plata ca metoda folosita de Client, cu exceptia cazului in care Clientul a fost de acord in mod express cu o alta metoda de returnare, care nu implica costuri suplimentare.
- Daca se selecteaza plata online, timpul de procesare a comenzii se contorizeaza din momentul primirii dovezii de plata.

- Clientul poate folosi magazinul online numai dupa acceptarea termenilor regulamentului.

Termeni de utilizare

- Doar persoanele inregistrate folosind formularul de inregistrare de pe site-ul www.papyrus.com si aprobate de Vanzator pot avea acces la magazinul online.
- Inregistrarea se face completand fisa de inregistrare prin accesarea meniului [Logheaza-te](#).
- La inregistrare, clientul are obligatia de a furniza toate datele specificate in formularul de inregistrare, necesare incheierii unui contract. Vanzatorul nu va fi facut responsabil pentru intarzierile de livrare sau alte erori atribuite datelor incorecte si/sau inexacte furnizate de catre Client la inregistrare.
- Pentru a utiliza serviciile magazinului nostru online dupa inregistrare, Clientului i se vor furniza datele de logare (ID si parola). Vanzatorul nu va fi tras la raspundere pentru daunele rezultate din uitarea parolei de catre Client sau daca aceasta devine accesibila persoanelor neautorizate din orice motiv care nu poate fi atribuit Vanzatorului. Clientul este singurul responsabil pentru pastrarea confidentialitatii datelor de acces ale utilizatorului (in special parola). In cazul in care Clientul ia la cunostinta ca un tert neautorizat a obtinut acces la parola furnizata in timpul inregistrarii, acesta trebuie sa isi schimbe imediat parola.
- Clientul are obligatia de a isi actualiza datele personale furnizate in timpul inregistrarii, daca este necesar, pentru a asigura conformitatea datelor cu realitatea.
- Modificarea datelor inregistrate anterior dupa autentificare, din meniul Contul meu/Profil, poate fi efectuata. Aceasta operatiune poate afecta datele comenzilor active. Vanzatorul nu este responsabil pentru nicio dauna sau eroare rezultata din modificarile datelor de inregistrare, de catre Client. Clientul trebuie sa notifice Vanzatorul cu privire la orice modificari/actualizari ce trebuiesc facute datelor de inregistrare sau sa faca personal modificarile/actualizarile datelor.
- Clientul are dreptul de a isi anula inregistrarea in orice moment, trimitand un mesaj de e-mail catre [Serviciul Clienti](#). Dupa primirea mesajului, Vanzatorul este obligat sa se ocupe, fara intarziere, de anularea inregistrarii. Datele de utilizator ale Clientului vor fi sterse din sistem imediat dupa finalizarea procedurii. Dupa eliminarea contului, nu exista nicio modalitate de restaurare a contului.
- Vanzatorul isi rezerva dreptul de a refuza inregistrarea Clientului, daca acesta nu indeplineste conditiile cuprinse in prezentul Regulament.
- Vanzatorul isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la magazinul online pentru efectuarea lucrarilor de intretinere si service.
- Pentru facilitarea experientei de navigare, Clientul ar trebui sa utilizeze un browser care accepta cookie-uri temporare de internet.

Conditii si metode de plata

Conditii de plata

- Clientul se obliga sa plateasca pretul produselor achizitionate si celelalte sume datorate Vanzatorului, in conditiile si la termenele convenite.
- Pentru neexecutarea, executarea cu intarziere sau necorespunzatoare a obligatiei de plata a pretului, Clientul se obliga sa plateasca penalitati de intarziere de 0.5% pe zi, daca partile nu au agreeat altfel in scris.
- Penalitatile de intarziere se calculeaza asupra sumei scadente si neachitate si cuantumul acestora poate depasi cuantumul debitului propriu-zis.
- Pentru neexecutarea, executarea cu intarziere sau necorespunzatoare a obligatiei de plata a pretului, Clientul se obliga sa plateasca diferenta de curs valutar, raportata la cursul oficial RON-EUR, intre data scadentei obligatiei de plata si data platii efective, daca aceasta diferenta este pozitiva.
- Vanzatorul se obliga sa emita facturi pentru penalitatile de intarziere si diferenta de curs valutar, datorate de catre Client, iar Clientul este obligat sa plateasca sumele facturate in termen de maxim 5 zile de la data primirii acestor facturi.

- Constituie incident de plata orice situatie in care creantele certe, lichide si exigibile ale Vanzatorului impotriva Clientului nu sunt achitate integral, in cuantumul datorat si la termenele convenite. Incidentul de plata priveste atat debitele propriu-zise, cat si penalitatile de intarziere si diferenta de curs valutar.
- Orice incident de plata nerezolvat in termen de 3 (trei) zile de la data aparitiei acestuia, in sensul platii debitului scadent, penalitatilor de intarziere si diferentei de curs valutar, da dreptul Vanzatorului sa refuze livrarile ulterioare, pana la rezolvarea tuturor incidentelor de plata pendinte.

Metode de plata

E-shop-ul Papyrus Romania pune la disponibile 3 metode de plata:

- Plata prin transfer bancar inainte de livrare.
- Plata la termen - in acest caz, este necesara prezentarea documentelor necesare pentru estimarea bonitatii si emiterea unei facturi cu TVA. Sfera documentelor solicitate depinde de nivelul limitei de credit si de data platii acordate.

Formularul Cerere de imprumut se ofera la cerere, dupa aprobarea contului de Client deschis pe e-shop-ul Papyrus.

- Plata online prin operatorul de plata Blue Media SA



Receptia marfurilor

Receptia cantitativa

- Receptia cantitativa se va efectua la data si locul livrarii produselor, in prezenta a cate unui reprezentant al ambelor parti, prin semnarea avizului de expeditie.
- De la momentul semnarii avizului de expeditie, proprietatea si riscurile asupra bunurilor livrate trec de la Vanzator la Cumparator.
- Insusirea prin semnatura a avizului de expeditie de catre reprezentantul Cumparatorului, fara obiectii, inlatura raspunderea Vanzatorului pentru orice lipsuri cantitative sau vicii aparente constatate ulterior.
- In cazul unor lipsuri materiale Cumparatorul poate cere inlocuirea marfii, dar nu poate cere plata de daune.

Receptia calitativa

- Receptia calitativa se va efectua nu mai tarziu de 15 zile de la data livrarii.
- In cazul descoperirii viciilor ascunse, Cumparatorul este obligat sa notifice in scris Vanzatorul, intr-un termen de 24 ore de la data descoperirii viciilor ascunse, prezentand si dovada existentei viciilor (fotografii sau video cu bunurile deteriorate sau neconforme). Neindeplinirea, indeplinirea necorespunzatoare sau cu intarziere a acestei obligatii de catre Cumparator inlatura orice raspundere a Vanzatorului pentru respectivele vicii ascunse.
- Constatarea existentei viciilor ascunse descoperite cu ocazia efectuarii receptiei calitative se va face prin proces-verbal, intocmit in termen de 15 zile de la primirea notificarii si insusit de ambele parti prin semnatura si stampila.
- Vanzatorul va inlocui pe cheltuiala sa bunurile dovedite necorespunzatoare, numai dupa semnarea procesului verbal de constatare, livrarea noilor bunuri facandu-se impreuna cu urmatoarea comanda.
- Abaterile calitative considerate in mod uzual normale, sunt acceptate.

- Vanzatorul nu are nicio raspundere pentru cazul in care marfurile livrate nu corespund scopului pentru care au fost achizitionate de catre Cumparator sau in cazul in care acesta nu utilizeaza corespunzator bunurile.

Concluzii si rezilierea contractului

- Vanzarea de marfuri din oferta de sortiment curenta a Vanzatorului are loc dupa ce Clientul plaseaza o comanda in magazinul online. Momentul incheierii contractului de vanzare a marfurilor intre Vanzator si Client este momentul in care Clientul primeste o confirmare electronica de acceptare a comenzii pentru executare.
- ID-ul si parola, precum si datele comerciale - preturile si stocurile - constituie secretul comercial al Vanzatorului, iar Clientul se obliga sa respecte acest lucru din momentul autentificarii pe site si, in special, Clientul se obliga sa nu dezvaluie datele de conectare si parola persoanelor neautorizate.
- Clientul este responsabil pentru pierderile rezultate din actiuni necorespunzatoare de autentificare si protectie prin parola.
- Clientul poate oricand sa ceara inchiderea contului, ceea ce echivaleaza cu rezilierea prezentului contract de furnizare de servicii electronice.
- Vanzatorul nu va fi raspunzator pentru ne-executarea sau indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor care decurg din prezentul Regulament, atat timp cat este cauzata de circumstante independente de vointa Vanzatorului in ciuda diligentei necesare (forta majora). In caz de forta majora, executarea comenzii va fi suspendata pe o perioada egala cu perioada de forta majora plus perioada necesara unei posibile bune functionari a magazinului.

Dispozitii finale

- Prezentele reglementari se aplica din 05.09.2022
- In aspectele care nu sunt reglementate de Reglementarile de mai sus, se aplica acorduri separate semnate de Vanzator cu Clientul si prevederile Codului Civil.
- Vanzatorul are dreptul de a modifica prezentul Regulament.

Acord de cooperare

- Suma minima a unei comenzi este de 400 RON.
- Cumparatorul confirma ca a citit si accepta termenii regulamentului, procedura de reclamatie si programul de comanda si livrare.